



التقرير السنوي
مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية
للعام 2013

الجودة أولاً

المحتويات		
الصفحة	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية	الفصل الأول
7	1.1 نشأة المؤسسة	
9	1.2 الرؤية.....	
9	1.3 الرسالة.....	
9	1.4 الأهداف.....	
9	1.5 السياسات.....	
13	1.6 الخدمات التي تقدمها المؤسسة.....	
إنجازات مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية للعام 2013		الفصل الثاني
15	2.1 ملخص عن التقرير.....	
16	2.2 مقدمة	
17	2.3 مجلس الإدارة.....	
19	2.4 مجلس الجودة الفلسطينية.....	
20	2.5 التوصيف.....	
22	2.6 التعليمات الفنية الإلزامية.....	
23	2.7 منح الشهادات /الجودة والتأهيل.....	
24	2.8 خدمات الفحص والمطابقة.....	
25	2.9 اعتماد المختبرات.....	
26	2.10 القياس الوطني.....	
27	2.11 المشاريع والعلاقات الدولية.....	
30	2.12 الدورات التدريبية.....	
34	2.13 الإعلام والترويج.....	
42	2.14 النظم والمعلومات.....	

كلمة معالي

وزير الاقتصاد الوطني

ورئيس مجلس إدارة المؤسسة

منذ تولينا مهام وزير الاقتصاد الوطني ورئيس مجلس إدارة مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية أولينا هذه المؤسسة ذات الدور الحساس أهمية خاصة لتطوير أدائها وتعزيز دورها، إيماناً منا بأهمية مساهمتها في تطوير الاقتصاد الوطني و حماية المستهلك، ورفع القدرة التنافسية للمنتج الفلسطيني.



الدكتور/ جواد ناجي

تماشياً مع الرؤية الوطنية لسيادة دولة فلسطين محمود عباس في تعزيز مسيرة التنمية الشاملة والمستدامة في

الأراضي الفلسطينية وانسجاماً مع خطة الحكومة، ومواكبة للتطورات والمتغيرات التي يشهدها عالمنا المعاصر والتي تنعكس على جميع المستويات الوطنية والإقليمية والدولية، تسعى مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية الى تقديم أفضل الخدمات للمستفيدين والحفاظ على صحة وسلامة المستهلك، والعمل على تطوير وتحديث المواصفات القياسية الفلسطينية والتعليمات الفنية الإلزامية بشكل مستمر لحماية أسواقنا الوطنية من السلع المقلدة والردئية والمغشوشة ودعم الاقتصاد الوطني والمنتج المحلي على وجه الخصوص. ونتطلع أن تشهد المؤسسة في المرحلة القادمة مزيداً من خطوات التطوير لمختبراتها وسواعدها الفنية والارتقاء بأنشطة الجودة والتوصيف والمعايرة، بالتزامن مع تنفيذ مشاريع تطويرية مثل مشروع لدعم وتطوير البنية التحتية للجودة في فلسطين الممول من قبل الاتحاد الاوروبي، والتي تهدف بشكل أساسي لتطوير الأنظمة والمؤسسات التي لها علاقة بالبنية التحتية للجودة وعمليات تقييم المطابقة، لتغطية أكبر قدر ممكن من السلع والمنتجات بما يحقق سلامة المستهلك، والحد من ظاهرة الغش التجاري.

كما تسعى المؤسسة جاهدة إلى تعزيز التعاون والتنسيق مع الجهات الحكومية ذات العلاقة والقطاعات المختلفة المستفيدة من أنشطة التوصيف والجودة والمعايرة، والاعتراف المتبادل فضلاً عن العمل على مواكبة التطور العلمي والتقني لمجالات التقييس المختلفة وخدمة التنمية الشاملة والمتوازنة بما يسهم في نهاية المطاف بتحقيق رؤية مجلس إدارة المؤسسة في أن تكون جهازاً مرجعياً متميزاً في مجال المواصفات والمقاييس والجودة على المستوى الوطني والإقليمي والدولي، والوصول إلى الأهداف التي حددتها في رسالتها لحماية المستهلك والحفاظ على السلامة والصحة العامة وحماية البيئة، وضمان المصلحة العامة من خلال إصدار المواصفات القياسية وتفعيل نظم الجودة والقياس والمعايرة وتطبيقها.

كلمة المدير العام

أتشرف بأن أقدم لكم هذا التقرير الذي يحتوي على أهم إنجازات ونشاطات مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية لعام 2013، وبالرغم من الأوضاع السياسية والاقتصادية التي نعيشها، إلا أننا نطمح لمزيد من التطوير ورفع مستوى الجودة على جميع الأصعدة.



م. حيدر حجه

ويوضّح هذا التقرير أهم إنجازات المؤسسة كماً وكيفاً على جميع المستويات، فعلى صعيد مجلس الإدارة عقد المجلس خلال هذا العام (7) اجتماعات، تم فيها العديد من

القرارات لتطوير أداء المؤسسة وتمكينها من القيام بالدور الذي أنيط بها، حيث تم إقرار العديد من المشاريع التطويرية للمؤسسة، وإصدار العديد من القرارات الإدارية والفنية التي تعزز دور هذه المؤسسة الهامة.

في مجال اعداد المواصفات الفلسطينية فإن مجالاتها تغطي مختلف القطاعات الصناعية، واستكمالاً لعمل الدائرة فقد تم اعتماد واعداد (150) مواصفة فلسطينية، وبذلك أصبح مجموع ما تم اعتماده حتى الآن (3348) مواصفة، كما تم تحديث (32) مواصفة فلسطينية، بالإضافة الى ذلك يوجد حوالي (36) مشروع مواصفة فلسطينية في مراحل الدراسة والإعداد تمهيداً لاعتمادها كمواصفات فلسطينية.

وفي مجال التعليمات الفنية الإلزامية وبهدف حماية المستهلك وتوفير مرجعيات فنية للجهات الرقابية فقد تم اعتماد (5) تعليمات فنية إلزامية.

وقد بلغ عدد الشهادات الممنوحة في مجال الجودة والإشراف والحلال والمطابقة (8) شهادات، (3) شهادات جودة و(2) شهادة إشراف و (3) شهادات حلال للمنتجات الفلسطينية المختلفة، بهدف رفع قدرتها التنافسية وزيادة حصتها في السوق الفلسطيني ليصبح عدد المنشآت الحاصلة على علامات المؤسسة حتى نهاية عام 2013 هو (200) منشأة. بالإضافة الى متابعة تجديد (71) شهادة جودة PS و (42) شهادة اشراف PSM. كما تم إصدار (115) شهادة مطابقة للتصدير لعدد من الشركات الحاصلة على شهادات الجودة والتي تقوم بتصدير منتجاتها عن طريق معبر الكرامة، والتي من شأنها تسهيل عملية تصدير البضائع الفلسطينية دون الحاجة إلى إعادة فحصها بموجب الاتفاقية التي تم توقيعها مع الاشقاء في الاردن.

وفي مجال الخدمات الفنية تم تقديم (63) إرشاد فني لجهات مختلفة، وبلغ إجمالي بطاقات البيان التي تمت المصادقة عليها من قبل المؤسسة (338) بطاقة لمنتجات محلية ومستوردة لمطابقتها مع المواصفات الفلسطينية ذات العلاقة ببطاقة ووسم المنتجات الفلسطينية، وفيما يتعلق بفحوصات المطابقة للأنظمة التشغيلية (المساعد، وأنظمة الغاز المركزي، والألعاب الترفيهية، ومحطات تزويد الوقود والغاز)،

كما تم إجراء (336) فحص والتي تهدف هذه الفحوصات إلى حماية المواطن عند استخدام أو تركيب مثل هذه الأنظمة. كما تم تنفيذ (436) فحص دوري لعلامات الجودة والإشراف، بالإضافة إلى المشاركة في (75) من لجان العطاءات المركزية في وزارة المالية - اللوازم العامة.

وفي مجال المعايرة فقد تم معايرة (317) جهاز في مجال المعايرة الصناعية للمصانع والمختبرات، و(1951) جهاز تم التحقق منها في الأسواق حسب المجالات المطبقة مثل (موازين ذهب، مضخات وقود، الموازين التجارية).

أما في مجال اعتماد المختبرات فقد اعتمدت المؤسسة هذا العام مختبراً جديداً في مجال الفحوصات الإنشائية وتم اعتماد (21) فحص مخبري جديد، كما أن هناك (3) مختبرات جاري العمل على اعتمادها، أما عن عدد المختبرات التي اعتمدها المؤسسة منذ بداية عملها هي (36) مختبر.

كما واصلت المؤسسة التعاون مع المنظمات والهيئات الإقليمية والعربية والدولية وشاركت في بعض اجتماعاتها، وشاركت المؤسسة في العديد من المؤتمرات والندوات العلمية والدورات التدريبية وورش العمل. كما تم تغطية هذه النشاطات إعلامياً في كافة المجالات التي نظمتها المؤسسة أو شاركت بها، حيث تم نشرها على الموقع الإلكتروني للمؤسسة وفي الصحف والتي يزيد عددها عن (60) مشاركة إعلامية.

وبلغت موازنة المؤسسة لعام 2013 (8) مليون شيكل وتشمل (5.5) مليون شيكل رواتب موظفين، وتشمل نفقات تحويلية خاصة بالرواتب بقيمة (654) ألف شيكل، ونفقات رأسمالية (140) ألف شيكل، ونفقات تشغيلية بقيمة 1.8 مليون شيكل.

في حين بلغت النفقات التشغيلية الفعلية من خلال نظام بيسان الحكومي (927) ألف شيكل، وقيمة المدفوعات من حساب الأمانات لمصاريف الفحص (280) ألف شيكل. وبلغت قيمة الإيرادات المالية للمؤسسة (984) ألف شيكل خلال العام 2013.

كما تم تعيين (6) موظفين من الإداريين والفنيين، و(1) موظف بعقد، (2) موظف بدلاء، وجاء من أجل تدعيم المؤسسة بالكوادر اللازمة لإنجاز أعمالها، وقد شارك أكثر من خمسون موظفاً من المؤسسة في عدد من الدورات التدريبية داخل وخارج فلسطين.

ويسعدني في هذا التقرير أن أتوجه بالشكر والتقدير لجميع من ساهم في تحقيق هذه الانجازات، من أعضاء مجلس الإدارة والعاملين في مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، وزملائهم من مؤسسات القطاع العام والخاص والقطاع الأكاديمي، وكذلك أعضاء لجان التوصيف والتعليمات الفنية الإلزامية، الذين عملوا بجهد وكذا لتحقيق أهداف المؤسسة وتقديم الخدمات لكافة المواطنين بشفافية ودون تحيز.

ونأمل أن تكون هذه الانجازات دافعاً لجميع من لهم علاقة بهذه المؤسسة لتحقيق المزيد من الانجازات لعام 2014، وتحقيقاً لدورها في حماية المستهلك والبيئة الفلسطينية ودعم الاقتصاد الوطني، وتعزيز القدرة التنافسية للمنتجات الفلسطينية.

الفصل الأول / مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

- 1.1 نشأة المؤسسة
- 1.2 الرؤية
- 1.3 الرسالة
- 1.4 الأهداف
- 1.5 السياسات
- 1.6 الخدمات التي تقدمها المؤسسة

1.1 نشأة المؤسسة

تأسست مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية عام 1994 بقرار من الرئيس الراحل ياسر عرفات، وبدأت عملها في نهاية العام 1997، وهي تعمل الآن وفق قانون المواصفات والمقاييس رقم (6) للعام 2000. تعتبر المؤسسة من الناحية القانونية قطاع عام تقوم بمهام لصالح الدولة والمواطنين، ويتم وضع سياسات وتوجهات المؤسسة من قبل مجلس إدارة يتألف من:

- الدكتور جواد ناجي وزير الاقتصاد الوطني رئيساً
 - المهندس صقر الجراشي رئيس الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية نائباً له
 - المهندس زياد طعمة وكيل مساعد التجارة والصناعة وحماية المستهلك/ وزارة الاقتصاد الوطني
 - الدكتور أسعد الرملاوي مدير عام الرعاية الأولية/ وزارة الصحة
 - السيد فؤاد الشوبكي مدير عام الهيئة العامة للبتترول/ وزارة المالية
 - المهندس عفيف اسعيد وكيل مساعد/ وزارة الأشغال العامة والإسكان
 - المهندس محمد الشحبري مستشار الوزير/ وزارة الزراعة
 - السيد جميل مطور القائم بأعمال رئيس سلطة جودة البيئة/ وزارة شؤون البيئة
 - المهندس أيمن يوسف سلطان/ ممثل الجامعات الفلسطينية
 - المهندس أحمد عديلي/ نقيب المهندسين
 - السيد احمد هاشم زغير/ رئيس اتحاد الغرف التجارية والصناعية
 - المهندس جريس عطا الله/ رئيس اتحاد المقاولين
- وتتلخص المهام والصلاحيات التي يقوم بها مجلس الإدارة حسب قانون مؤسسة المواصفات والمقاييس في التالي:

1. وضع السياسة العامة للمؤسسة والإشراف على تنفيذها.
2. اعتماد المواصفات والمقاييس، وتعديلها، أو إلغاؤها واستبدالها.
3. اعتماد أنظمة منح شهادات وعلامات المطابقة، واعتماد المختبرات وتعديلها أو إلغاؤها واستبدالها وذلك حسب الأسس التي يقررها المجلس.
4. الموافقة على مشروع الموازنة.
5. إعداد مشاريع الأنظمة والقوانين المتعلقة بالمؤسسة.
6. إعداد الهيكل التنظيمي والنظام الداخلي للمؤسسة.
7. إصدار التعليمات التنفيذية والتنظيمية والمالية والإدارية والفنية للمؤسسة بما يكفل تحقيق أغراضها.

8. الموافقة على التعاقد مع المؤسسات العلمية المتخصصة والمستشارين والخبراء وغيرهم من ذوي الاختصاص لتقديم الخدمات والدراسات المتعلقة بأهداف المؤسسة وغاياتها. أما الأعمال التنفيذية الموكلة للمؤسسة فيقوم بها (134) موظفاً من خلال دوائر فنية وهي:

- دائرة الجودة والتأهيل
- دائرة التوصيف
- دائرة الخدمات الفنية
- دائرة القياس الوطني
- دائرة اعتماد المختبرات
- لجنة التعليمات الفنية الإلزامية
- وتساند الدوائر الفنية دوائر إدارية وهي:
- دائرة الشؤون المالية والإدارية
- دائرة التعاون الدولي، دائرة الإعلام
- دائرة نظم المعلومات
- دائرة التدقيق الداخلي
- وحدة الشؤون القانونية

بالإضافة إلى مكاتب تابعين للمؤسسة في نابلس وفي الخليل، وفرع لها في غزة.

1.2 الرؤية (Vision)

تبنى مجلس الإدارة الرؤية التالية:-

مؤسسة عصرية متخصصة بتقديم وتطوير عناصر الجودة لتلبية احتياجات قطاع الأعمال والمستهلكين وفقاً لأفضل المعايير والممارسات الدولية.

1.3 الرسالة (Mission)

حدد مجلس الإدارة رسالة المؤسسة بالتالي:

مؤسسة عامة تقوم بإعداد المواصفات الفلسطينية المتوائمة دولياً وتقديم خدمات الفحص والتفتيش والقياس (المتولوجيا) ومنح شهادات وعلامات المطابقة لتأمين قدرة تنافسية عالية للمنتج الفلسطيني وتسهيل التجارة والمساهمة في حماية صحة وسلامة المستهلك والبيئة وتمثيل فلسطين بتفوق في النظام الدولي للمواصفات والمقاييس.

1.4 الاهداف (Objectives)

قرر مجلس الإدارة إتباع الاهداف التالية:

- 1- رفع القدرة التنافسية للمنتج الفلسطيني من خلال بناء وتطوير البنية التحتية للجودة.
- 2- تعزيز صحة وسلامة المستهلك وحماية البيئة والمساهمة في تنظيم السوق.
- 3- توثيق العلاقات والتعاون ونشر الوعي للمستهلكين وقطاع الأعمال.
- 4- تعزيز الشخصية الاعتبارية للمؤسسة ورفع كفاءة أدائها.

1.5 السياسات (Policies)

1. رفع القدرة التنافسية للمنتج الفلسطيني من خلال بناء وتطوير البنية التحتية للجودة.

سياسة(1): إعداد وتبني مواصفات متوائمة مع المواصفات الدولية مع اعطاء الاولوية لمواصفات القطاع الزراعي والخدماتي والسياحي ونظم المعلومات.

برنامج(1): اعداد مواصفات فلسطينية ومراجعتها وتحديثها.

برنامج(2): تبني مواصفات متوائمة دولياً والتي تلبي الحاجات الفلسطينية.

برنامج(3): تفعيل دور القطاع العام والخاص والاكاديمي في عملية إعداد المواصفات.

سياسة(2): مراجعة وتطوير النظام الوطني للقياس والتعليمات والملاحق الصادرة بموجبه، وتوفير المتطلبات اللازمة لتطبيقه.

برنامج(1): ضمان توفير البنية التحتية اللازمة لتنفيذ وتطبيق تعليمات المترولوجيا لتلبية الاحتياجات المحلية والدولية.

برنامج(2): تقديم خدمات المعايرة والقياس الصناعي والعلمي في فلسطين.

سياسة(3): تطوير نظم منح شهادات وعلامات المطابقة ونظم منح شهادات ادارة الجودة العالمية.

برنامج(1): تطوير خدمات منح شهادات المطابقة وشهادات الجودة والحلال وميثاق الجودة لزيت الزيتون بما ينسجم مع الممارسات الدولية.

برنامج(2): بناء قدرات المؤسسة في منح شهادات نظم ادارة الجودة العالمية المعتمدة والتطوير

المستمر لها لتلبية احتياجات مجتمع الأعمال.

برنامج(3): تطوير نظام منح الشهادات للأفراد وتطبيقه.

برنامج(4): تطوير وتطبيق نظام جائزة الجودة.

سياسة (4): تقديم خدمات الفحص والتفتيش وفق المعايير الدولية، وتوفير مختبرات الفحص

المتخصصة في المجالات ذات الأولوية.

برنامج(1): التعاون مع القطاع الخاص والعام والاكاديمي لتطوير خدمات الفحص المتوفرة حالياً.

برنامج(2): العمل على بناء قدرات المؤسسة في مجالات الفحص والتفتيش ذات الاولوية.

برنامج(3): الاستفادة من خدمات الفحص المقدمة من الدول الاخرى.

سياسة(5): تقديم خدمات التدريب في مجال عمل المؤسسة.

برنامج(1): إنشاء مركز تدريب خاص في المؤسسة.

برنامج(2): تلبية احتياجات فلسطين التدريبية في مجال عمل المؤسسة.

2. تعزيز صحة وسلامة المستهلك وحماية البيئة والمساهمة في تنظيم السوق.

سياسة(1): إصدار التعليمات الفنية الإلزامية المطلوبة مع الجهات ذات العلاقة.

برنامج(1): جسر الفجوة في التعليمات الفنية الإلزامية المطلوبة بالانسجام مع التوجهات والاتفاقيات والحقوق المشروعة.

برنامج(2): متابعة تنفيذ التعليمات الفنية الإلزامية مع الجهات الرقابية والتنسيق بينهم.

- برنامج(3): التاكيد من عدم تعارض التعليمات الفنية الالزامية للدول الأخرى مع المصالح التجارية الفلسطينية.
- برنامج(4): ابداء الرأي في التعليمات الالزامية الصادرة عن الدول الأخرى.
- سياسة(2): ضبط اجهزة القياس المتروولوجي القانوني.
- برنامج(1): تطوير امكانيات ضبط اجهزة القياس القانوني.
- برنامج(2): مراقبة اجهزة القياس القانوني المستخدمة في التعاملات التجارية في السوق.
- سياسة(3): مطابقة الأنظمة التشغيلية لضمان سلامة المستهلك.
- برنامج(1): التفتيش وفحص مطابقة المصاعد الكهربائية والهيدرلوكية.
- برنامج(2): التفتيش وفحص مطابقة تمديدات الغاز المركزي للمباني وسلامة الحدائق والالعاب الترفيهية.
- سياسة(4): التعاون مع الجهات الرقابية لضبط وتنظيم السوق.
- برنامج(1): ضبط المستوردات في المجالات ذات الأولوية بالتعاون مع الجهات الرقابية.
- برنامج(2): المشاركة في تدريب وتأهيل المفتشين وتزويدهم بالمتطلبات الفنية.
- 3. توثيق العلاقات والتعاون ونشر الوعي للمستهلكين وقطاع الأعمال.**
- سياسة(1): تعزيز ثقة المستهلك بالمنتج الحاصل على شهادات المؤسسة.
- برنامج(1): نشر ثقافة الجودة بين الفئات المجتمعية المختلفة وتعزيز العلاقة معها.
- برنامج(2): حشد الجهود لاعتماد المواصفات الفلسطينية في العطاءات والمشتريات في القطاعين العام والخاص .
- برنامج(3): الوصول الى عدد اكبر من المستفيدين لخدمات المؤسسة في قطاع الاعمال.
- سياسة(2): نشر ثقافة الجودة في قطاع الاعمال وتعريفه باهمية خدمات المؤسسة وإستقطابها للإستفادة منها.
- برنامج(1): توفير المعلومات المتعلقة ب (المواصفات، والتعليمات الفنية، وتقييم اجراءات المطابقة) بما يتوافق مع متطلبات WTO لتسهيل التجارة.
- برنامج (2): تطوير نقطة الاستعلام الفلسطينية بما يتوافق مع المتطلبات الدولية ولخدمة القطاع الخاص الفلسطيني.

- سياسة(3): تفعيل دور فلسطين في النظام الدولي والاقليمي للمواصفات والمقاييس.
- برنامج(1): تفعيل وتنظيم المشاركة في المنظمات الدولية والاقليمية.
- برنامج(2): العمل على تفعيل اتفاقيات الاعتراف المتبادل وتوقيع اتفاقيات جديدة للأسواق المستهدفة للقطاع الخاص الفلسطيني.

4. تعزيز الشخصية الاعتبارية للمؤسسة ورفع كفاءة أدائها.

- سياسة(1): تحديث منظومة القوانين والأنظمة واللوائح بما يتلائم مع احتياجات تطوير البنية التحتية للجودة.

برنامج(1): موائمة التشريعات والانظمة مع المتطلبات والممارسات الدولية.

- سياسة(2): تطوير هيكلية المؤسسة ونظامها الإداري ورفع كفاءة مواردها البشرية.

برنامج(1): تحفيز الموظفين ورفع كفاءتهم.

برنامج(2): تحسين بيئة العمل والآداء.

برنامج(3): اعادة هيكله المؤسسة.

- سياسة(3): تطوير نظام مالي بما يتلائم مع الإطار القانوني للمؤسسة.

برنامج(1): اتاحه الامكانية لاستخدام ايرادات المؤسسة لتنفيذ مشاريعها وتطوير خدماتها.

برنامج(2): تأمين الموارد الكافية لتغطية احتياجاتها.

- سياسة(4): تطوير السياسة الوطنية للجودة واعتمادها.

برنامج(1): اعتماد السياسة الوطنية للجودة واعداد الخطة التنفيذية.

برنامج(2): ترويج السياسة الوطنية وحشد التمويل اللازم لتنفيذها.

1.6 الخدمات التي تقدمها المؤسسة

- 1- إصدار التعليمات الفنية الإلزامية بالتعاون مع الجهات الرقابية المختلفة، وتتولى ذلك دائرة التعليمات الفنية الإلزامية.
- 2- إعداد المواصفات القياسية الفلسطينية من خلال لجان فنية دائمة، تتألف من ممثلين عن كافة قطاعات التجارة والصناعة، والمؤسسات العلمية، وجمعيات حماية المستهلك والبيئة، والهيئات الحكومية، حيث تقوم دائرة التوصيف بإعداد تلك المواصفات.
- 3- منح علامة الجودة الفلسطينية وعلامة الإشراف وشهادات المطابقة وشهادات الحلال وفقاً لأنظمة منح الشهادات المعتمدة في المؤسسة، حيث تتولى دائرة الجودة والتأهيل بمنح الشهادات التي تصدرها المؤسسة.
- 4- إجراء معايرة أدوات وأجهزة القياس القانونية والصناعية، للتحقق من دقة قياس تلك المستخدمة في التعاملات التي تهم المواطنين مثل عدادات الوقود والأوزان وغيرها، حيث يقع على عاتق مديرية القياس الوطني المهام المتعلقة بالقياسات والمعايرة.
- 5- تقديم خدمات الفحوصات للمنتجات المحلية (الغذائية، والكيميائية، والانشائية، والهندسية) والتحقق من مطابقة البضائع المستوردة للمواصفات الفنية عن طريق أخذ العينات وفحصها، حيث تقوم دائرة الخدمات الفنية بهذه المهمة.
- 6- إجراء الفحوصات التشغيلية لكل من المصاعد، محطات الوقود، أنظمة الغاز المركزي وألعاب الأطفال.
- 7- اعتماد مختبرات الفحص المحلية وفق متطلبات المواصفة الدولية لأنظمة إدارة المختبرات.
- 8- خدمات تقديم المعلومات والرد على الاستفسارات حول المواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية وإجراءات المطابقة الفلسطينية والدولية والإقليمية والأجنبية والعربية، وبيع وثائقها.

الفصل الثاني / إنجازات مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية للعام 2013

- 2.1 ملخص عن التقرير
- 2.2 مقدمة
- 2.3 مجلس الإدارة
- 2.4 مجلس الجودة والاشراف الفلسطينية
- 2.5 التوصيف
- 2.6 التعليمات الفنية الإلزامية
- 2.7 منح الشهادات /الجودة والتأهيل
- 2.8 خدمات الفحص والمطابقة
- 2.9 اعتماد المختبرات
- 2.10 القياس الوطني
- 2.11 المشاريع والعلاقات الدولية
- 2.12 الدورات التدريبية
- 2.13 الإعلام والترويج
- 2.14 النظم والمعلومات
- 2.15 التوصيات

2.1 ملخص التقرير:

يقدم هذا التقرير أهم الانجازات التي قامت بها مؤسسة المواصفات والمقاييس للعام 2013، حيث اتخذت العديد من القرارات التي تهدف لتطوير العمل، حيث أن المؤسسة تلعب دوراً فعالاً ومهماً في النشاطات التي لها علاقة مباشرة في البنية التحتية للجودة، وسيعرض التقرير الانجازات الفنية المتعلقة بالتوصيف واصدار التعليمات الفنية الإلزامية، واعتماد المختبرات، والمشاريع الدولية، ومنح الشهادات واجراء فحوصات المطابقة، والقياس الوطني وكذلك الدورات التدريبية والاعلام والترويج.

في مجال اعداد المواصفات الفلسطينية فإن مجالاتها تغطي مختلف القطاعات الصناعية، واستكمالاً لعمل الدائرة فقد تم اعتماد اعداد (150) مواصفة فلسطينية ، وبذلك أصبح مجموع ما تم اعتماده حتى الآن (3348) مواصفة، كما تم تحديث (32) مواصفة فلسطينية، بالإضافة الى ذلك يوجد حوالي (36) مشروع مواصفة فلسطينية في مراحل الدراسة والإعداد تمهيداً لاعتمادها كمواصفات فلسطينية.

وفي مجال التعليمات الفنية الإلزامية وبهدف حماية المستهلك وتوفير مرجعيات فنية للجهات الرقابية فقد تم اعتماد (5) تعليمات فنية إلزامية.

وقد بلغ عدد الشهادات الممنوحة في مجال الجودة والإشراف والحلال والمطابقة (8) شهادات، (3) شهادات جودة و(2) شهادة إشراف و (3) شهادات حلال للمنتجات الفلسطينية المختلفة، بهدف رفع قدرتها التنافسية وزيادة حصتها في السوق الفلسطيني ليصبح عدد المنشآت الحاصلة على علامات المؤسسة حتى نهاية عام 2013 هو (200) منشأة. بالإضافة الى متابعة تجديد (71) شهادة جودة PS و (42) شهادة اشراف PSM. كما تم إصدار (115) شهادة مطابقة للتصدير لعدد من الشركات الحاصلة على شهادات الجودة والتي تقوم بتصدير منتجاتها عن طريق معبر الكرامة، والتي من شأنها تسهيل عملية تصدير البضائع الفلسطينية دون الحاجة إلى إعادة فحصها بموجب الاتفاقية التي تم توقيعها مع الاشقاء في الاردن.

وفي مجال الخدمات الفنية تم تقديم (63) إرشاد فني لجهات مختلفة، وبلغ إجمالي بطاقات البيان التي تمت المصادقة عليها من قبل المؤسسة (338) بطاقة لمنتجات محلية ومستوردة لمطابقتها مع المواصفات الفلسطينية ذات العلاقة ببطاقة ووسم المنتجات الفلسطينية، وفيما يتعلق بفحوصات المطابقة للأنظمة التشغيلية (المساعد، وأنظمة الغاز المركزي، والألعاب الترفيهية، ومحطات تزويد الوقود والغاز)، كما تم إجراء (336) فحص والتي تهدف هذه الفحوصات إلى حماية المواطن عند استخدام أو تركيب مثل

هذه الأنظمة. كما تم تنفيذ (436) فحص دوري لعلامات الجودة والإشراف، بالإضافة الى المشاركة في (75) من لجان العطاءات المركزية في وزارة المالية - اللوازم العامة. وفي مجال المعايرة فقد تم معايرة (317) جهاز في مجال المعايرة الصناعية للمصانع والمختبرات، و(1951) جهاز تم التحقق منها في الأسواق حسب المجالات المطبقة مثل (موازين ذهب، مضخات وقود، الموازين التجارية).

أما في مجال اعتماد المختبرات فقد اعتمدت المؤسسة هذا العام مختبراً جديداً في مجال الفحوصات الإنشائية وتم اعتماد (21) فحص مخبري جديد، كما أن هناك (3) مختبرات جاري العمل على اعتمادها، أما عن عدد المختبرات التي اعتمدها المؤسسة منذ بداية عملها هي (36) مختبر.

كما واصلت المؤسسة التعاون مع المنظمات والهيئات الإقليمية والعربية والدولية وشاركت في بعض اجتماعاتها، وشاركت المؤسسة في العديد من المؤتمرات والندوات العلمية والدورات التدريبية وورش العمل. كما تم تغطية هذه النشاطات إعلامياً في كافة المجالات التي نظمتها المؤسسة أو شاركت بها، حيث تم نشرها على الموقع الإلكتروني للمؤسسة وفي الصحف والتي يزيد عددها عن (60) مشاركة إعلامية.

وبلغت موازنة المؤسسة لعام 2013 (8) مليون شيكل وتشمل (5.5) مليون شيكل رواتب موظفين، وتشمل نفقات تحويلية خاصة بالرواتب بقيمة (654) ألف شيكل، ونفقات رأسمالية (140) ألف شيكل، ونفقات تشغيلية بقيمة 1.8 مليون شيكل.

في حين بلغت النفقات التشغيلية الفعلية من خلال نظام بيسان الحكومي (927) ألف شيكل، وقيمة المدفوعات من حساب الأمانات لمصاريف الفحص (280) ألف شيكل. وبلغت قيمة الإيرادات المالية للمؤسسة (984) ألف شيكل خلال العام 2013.

كما تم تعيين (6) موظفين من الإداريين والفنيين، و(1) موظف بعقد، (2) موظف بدلاء، وجاء من أجل تدعيم المؤسسة بالكوادر اللازمة لإنجاز أعمالها، وقد شارك أكثر من خمسون موظفاً من المؤسسة في عدد من الدورات التدريبية داخل وخارج فلسطين.

2.2 مقدمة:

يُعدّ تقرير الانجاز السنوي لمؤسسة المواصفات والمقاييس بتكليف من رئيس المؤسسة وزير الاقتصاد الوطني، بمثابة المرآة التي تتعكس من خلالها كافة الإنجازات التي تحقّقها المؤسسة ممثلة بالدوائر المختلفة فيها، حيث تسعى فرق العمل جاهدة إلى تحقيق الأهداف التي وضعتها لنفسها كي تنهض بطاقتها المادية والبشرية، وتُجسّد الجزء النظري الذي يتصل بها من خطط المؤسسة الإستراتيجية والتشغيلية واقعاً ملموساً تبيّن فيه الأنشطة والفعاليات والإجراءات التي يعكف الجميع على إنجازها طيلة عام من العمل الدؤوب، الذي تتوزع فيه المهام على العاملين بما يتلائم مع طبيعة عملهم وموقعهم وإمكاناتهم.

وقد تم جمع البيانات والمعلومات في هذا التقرير من خلال التقارير الربعية التي تعدها المؤسسة عن انجازات المؤسسة بصفة دورية كل ثلاثة أشهر حسب القانون الأساسي المعدل لدولة فلسطين فيما يخص تقارير الإنجازات، إضافة إلى محاضر اجتماعات مجلس إدارة المؤسسة، وكذلك بطلب بعض المعلومات بشكل مباشر من الدوائر المختلفة في المؤسسة كما تم الرجوع لموقع المؤسسة الإلكتروني في بعض المعلومات.

أهم انجازات عام 2013 للمؤسسة

2.3 مجلس الإدارة



جانب من اجتماع مجلس الادارة

تم خلال العام 2013 عقد (7) إجتماعات لمجلس الإدارة، وقد أصدر مجلس إدارة المؤسسة خلالها العديد من القرارات والتوصيات التي تهدف إلى تطوير العمل بالمؤسسة والتي سيتم عرضها بالتفصيل في البنود اللاحقة.

فيمايلي أهم القرارات التي تم اتخاذها:

1. اعتماد مشاريع المواصفات الفلسطينية التي عرضت على المجلس وفق النظام المتبع لاعتماد المواصفات في المؤسسة، حيث تم تبني مواصفات عالمية كمواصفات فلسطينية.
2. تم التأكيد على الفصل بين عمليتي التشريع والرقابة في تطبيق التعليمات الفنية الإلزامية، بحيث تقوم مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية ممثلة بلجنة التعليمات الإلزامية بإعداد التعليمات، وتقوم

- الجهات ذات الاختصاص كل في تخصصة بالرقابة على تطبيقها. حيث تقرر فيما يتعلق في محطات الوقود ومعايرتها أن تقوم الهيئة العامة للبتترول بتطبيق التعليمات الفنية بهذا الخصوص.
3. تم تحديد وزارة الاقتصاد الوطني او من يفوض من قبلها الجهة المختصة بالرقابة على تطبيق التعليمات الفنية الإلزامية (2012-35) الخاصة بالمعدات الكهربائية المعدة للعمل ضمن جهود كهربائية جهد كهربائي يتراوح بين (50-1000) فولت للتيار المتردد و(1500-75) فولت للتيار المستمر.
4. تم تحديد وزارة الصحة او من يفوض من قبلها كجهة مختصة بالرقابة على تطبيق التعليمات الفنية الإلزامية رقم (2012-36) المتعلقة بالمواد الغذائية المعدة لاستخدامات تغذوية خاصة، والتعليمات الفنية الإلزامية رقم (2012-37) المتعلقة المواد المصروح إضافتها الى أغذية معدة لاستخدامات تغذوية خاصة، والتعليمات الفنية الإلزامية رقم (2013-40) الخاصة بالتركيبية الغذائية للرضع والتركيبية الغذائية للمتابعة المعدتان للاستخدام من قبل الرضع الأصحاء.
5. تم تحديد وزارة الزراعة كجهة مختصة بالرقابة على تطبيق التعليمات الفنية الإلزامية 2013-38 الخاصة بالاسمدة.
6. مناقشة القضية المتعلقة بمدة صلاحية منتجات الألبان بحيث تقوم المؤسسة ووزارة الصحة بتأهيل مصانع الألبان لتمكينهم من تحقيق شروط تمديد مدة صلاحية منتجاتهم، حيث تم إعداد دراسة من قبل وزارة الصحة وقد تقرر تمديد مدة الصلاحية لمنتج اللبن الى 30 يوم بدل 20 يوم ومنتج اللبنة الى 40 يوم بدل 30 يوم فقط للمصانع التي اجتازت الشروط والمتطلبات الصحية.
7. مخاطبة الجهات الرسمية المعنية في تطبيق المواصفات الفلسطينية عند تنفيذ عطاءاتهم والحث على ضرورة منح الاولوية للمنتج الفلسطيني الحاصل على علامات المؤسسة.
8. تشكيل لجنة من المؤسسة ووزارة الاقتصاد الوطني، ووزارة الاشغال العامة، ونقابة المهندسين، واتحاد الصناعات الانشائية، لوضع آلية وبرنامج زمني لتنفيذ التعليمات الفنية الإلزامية الخاصة بالباطون الجاهز، وتقديم مقترح لتأهيل مصانع الباطون الجاهز.
9. تفعيل تطبيق التعليمات الفنية الإلزامية رقم (2011-30) المتعلقة بتسويق منتج البيض المخصص للاستهلاك البشري.
10. البدء بإعداد مواصفات نظم وتقنيات الطاقة المتجددة ومعاييرها ومواصفاتها فيما يتعلق بطاقة الرياح والطاقة الحرارية الارضية والطاقة الحيوية، وكذلك القبانات والموازن الارضية.
11. دعوة إدارة المؤسسة الى اجراء الترتيبات لعقد اتفاقيات التعاون مع مصر، و المملكة العربية السعودية، ودولة الامارات.
12. توقيع مذكرة تفاهم مع المنظمة العربية لتطوير نشاط الاعتماد في فلسطين، وكذلك توقيع مذكرة تفاهم مع المجلس الوطني للاعتماد في تونس.
13. الموافقة على انضمام المؤسسة لمعهد المواصفات للدول الإسلامية.

14. تم توقيع مذكرة تفاهم بين المؤسسة ووزارة المالية حول حساب الأمانات، حيث أوصى مجلس الإدارة بعدم اخضاع حساب الامانات الخاص بالمؤسسة الى الخزينة العامة.
15. اقرار وتفعيل نظام المكافآت المالية لأعضاء اللجان المشاركين في لجان التوصيف والتعليمات الفنية الإلزامية.
16. البدء بالعمل على تعديل الهيكل التنظيمي لمؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، لتتمكن المؤسسة من القيام بدورها وتنفيذ استراتيجيتها.
17. الموافقة على الإطار الاستراتيجي للمؤسسة للاعلام 2014-2016.
18. الاقرار بضرورة نقل صلاحية الاعتماد من مؤسسة المواصفات والمقاييس الى وزارة الاقتصاد الوطني وأن يتبع الوزير مباشرة الى حين استكمال الاجراءات التشريعية لانشاء مركز الاعتماد الفلسطيني.
19. متابعة تنفيذ المشاريع الممولة من الاتحاد الاوروبي لتطوير البنية التحتية للجودة ، وكذلك المشروع الالاماني لتطوير نظام المترولوجيا في فلسطين.

2.4 مجلس الجودة الفلسطيني

مجلس الجودة ولجنة الاشراف الفلسطيني هي سلطة الترخيص التي لها كامل الصلاحيات والمسؤوليات التي تتعلق بمنح وتجديد وتجميد كافة الشهادات التي تصدرها مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية من خلال دائرة الجودة والتأهيل، حيث تصدر المؤسسة الشهادات التالية:

- شهادة الجودة الفلسطينية
- شهادة الاشراف الفلسطينية
- شهادة الحلال
- شهادة ميثاق زيت الزيتون

ويتولى مجلس الجودة الصلاحيات والمهام التالية:

- 1- منح علامة الجودة.
- 2- تجميد او سحب او إلغاء علامة الجودة.
- 3- اعتماد قرار اللجنة الفنية بتجديد علامة الجودة.
- 4- اعتماد قائمة الخبراء والمدققين من خارج المؤسسة عند الحاجة.
- 5- اعتماد برنامج الجودة.
- 6- المصادقة على تشكيل اللجان الفنية لمنح علامة الجودة.
- 7- مراجعة توصيات اللجنة الفنية بالإجراء التصحيحي في حال إساءة استخدام العلامة والمصادقة عليها.

تم خلال العام 2013 عقد (6) إجتماعات لمجلس الجودة والحلال الفلسطيني و(3) اجتماعات للجنة الاشراف الفلسطينية تم من خلالها منح (3) شهادات جودة، و(2) شهادة إشراف، ومنح (3) شهادات حلال للمنتجات الفلسطينية، وكذلك مناقشة وتجديد (71) شهادة جودة، و(42) شهادة اشراف.

2.5 التوصيف

تقوم مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية من خلال دائرة التوصيف بإعداد المواصفات، ويتم إعداد تلك المواصفات وفق تعليمات تسمى تعليمات إعداد المواصفات الفلسطينية حيث يتم تشكيل لجان التوصيف لتتكون من (7-10) عضواً ممثلين عن القطاع الخاص، والقطاع العام، والقطاع الأكاديمي، والهيئات ذات الاختصاص والخبرة، ويعين من دائرة التوصيف مقررًا لكل لجنة حسب التخصص. ويكون هنالك اجتماعات دورية لدراسة مشاريع المواصفات إلى أن تصدر اللجنة مسودة نهائية للمواصفة الفلسطينية يتم التوافق عليها من قبل جميع الأعضاء، ومن ثم يتم رفعها لمجلس إدارة المؤسسة لاعتمادها كمواصفة فلسطينية.

وتمر المواصفة الفلسطينية بـ 5 مراحل لتعتمد وهي:



أما عن عام 2013 فقد تم اعتماد (150) مواصفة فلسطينية من خلال عقد اجتماعات للجان التوصيف البالغ عددها (31) لجنة فنية بشتى القطاعات، ليصبح عدد المواصفات الفلسطينية المعتمدة حتى نهاية عام 2013 هو (3348) مواصفة:

- (1160) مواصفة فلسطينية.
- (2188) مواصفة فلسطينية متبناة من مؤسسات مواصفات دولية مثل ISO.
- كما يوجد في طور الإعداد (36) مشروع مواصفة بشتى القطاعات من ضمنها (20) في قطاع الخدمات.

أما لجان التوصيف البالغ عددها (31) لجنة ومجموع أعضائها (252) عضواً فهي كالتالي:

1- لجنة المواد المعدنية ومنتجاتها	2- لجنة المعدات الطبية
3- لجنة المركبات وملحقاتها	4- لجنة المستحضرات الصيدلانية لموانع الحمل
5- لجنة الوحدات الإنشائية ذات الأساس الإسمنتي	6- لجنة الطب المخبري والتعقيم
7- لجنة العزل الحراري	8- لجنة التوصيف الخاصة بنقل الكهرباء وتوزيعها
9- لجنة الحجر والرخام	10- لجنة التوصيف الخاصة بالأجهزة الكهربائية.
11- لجنة التوصيف الخاصة بالمنتجات البترولية	12- لجنة التوصيف الخاصة بالمفاتيح والقياسات والمماسات
13- لجنة التوصيف الخاصة بالبيئة	14- لجنة نظم المعلومات
15- لجنة التوصيف الخاصة بالمواد الفعالة سطحياً	16- لجنة الخضار والفواكه الطازجة
17- لجنة التوصيف الخاصة بالورق والكرتون	18- لجنة الأسمدة والمبيدات الزراعية
19- لجنة الأنابيب والوصلات المعدنية	20- لجنة التبغ ومنتجات التبغ
21- لجنة الأنابيب والوصلات البلاستيكية	22- لجنة الأعلاف الزراعية
23- لجنة التوصيف الخاصة بأوعية الضغط	24- لجنة المصاعد
25- لجنة المنتجات الغذائية	26- لجنة نظم الإدارة
27- لجنة الأحكام العامة للغذاء	28- لجنة السياحة
29- لجنة مستحضرات التجميل	30- لجنة نظم المعلومات الخاصة بالخدمات
31- لجنة المنسوجات والجلود	

بيان بقطاعات المواصفات الفلسطينية المعتمدة والبالغ عددها (3348) مواصفة:

الرقم	القطاع	العدد
1.	قطاع الأحذية	67 مواصفة
2.	قطاع الجلود	38 مواصفة
3.	قطاع الملابس	53 مواصفة
4.	قطاع الكهرباء	326 مواصفة
5.	قطاع الصناعات الإنشائية	304 مواصفة
6.	قطاع نظم الإدارة	10 مواصفة
7.	قطاع مشتقات البترول	35 مواصفة
8.	مستحضرات التجميل	146 مواصفة
9.	قطاع الأغذية	468 مواصفة
10.	قطاع المطاط	196 مواصفة
11.	قطاع الورق والكرتون	77 مواصفة

12.	قطاع جودة الماء	39 مواصفة
13.	قطاع البيئة	31 مواصفة
14.	الخضار والفاكهة	133 مواصفة
15.	قطاع الدهون	136 مواصفة
16.	قطاع الصناعي	94 مواصفة
17.	قطاع الهندسي	587 مواصفة
18.	المواد ذات النشاط السطحي	69 مواصفة
19.	قطاع المنسوجات	282 مواصفة
20.	قطاع المواد اللاصقة	16 مواصفة
21.	قطاع الزيوت العطرية	24 مواصفة
22.	قطاع السجاد والموكيت	40 مواصفة
23.	قطاع التغليف	41 مواصفة
24.	قطاع التبغ	58 مواصفة
25.	قطاع الأعلاف	19 مواصفة
26.	قطاع الأسمدة	48 مواصفة
27.	قطاع الصحة	6 مواصفات
28.	قطاع تكنولوجيا المعلومات	5 مواصفات

2.6 التعليمات الفنية الإلزامية

إيماناً من أن الدولة الفلسطينية هي المسؤولة عن حماية مواطنيها من الممارسات التجارية غير المشروعة من حيث الصحة والسلامة، فقد أعطى قانون المواصفات والمقاييس الصلاحية للمؤسسة بإصدار تعليمات فنية إلزامية لمنتجات والخدمات المرتبطة بها، فتم تشكيل لجنة خاصة لصياغة التعليمات الفنية الإلزامية وهذه اللجنة بدأت بمباشرة اجتماعاتها منذ عام 2004، وقد أصدرت حتى الآن 42 تعليم فني إلزامي في مختلف القطاعات، وكان لقطاع الأغذية النصيب الأكبر من هذه التعليمات، والتعليمات الفنية تضع أحكام وشروط يلتزم بتطبيقها المنتجين والمستوردين، ويتولى الرقابة جهات مختصة يحددها القانون لتطبيق هذه التعليمات، فلا يجوز إدخال أو تسويق أي سلعة مخالفة للتعليمات الفنية الإلزامية، ومن يقوم بذلك يتعرض الى لائحة عقوبات واردة بالقانون، كما تقدم الدائرة خدمة الاستشارة والتفسير للجهة المختصة عند الحاجة.

وفي عام 2013 تم اعتماد (5) تعليمات فنية إلزامية بهدف حماية المستهلك وتوفير المرجعيات للجهات الرقابية وهذه التعليمات هي:

1- الأسمدة.

- 2- أوعية الضغط البسيطة.
- 3- التركيبة الغذائية للرضع والتركيبية الغذائية للمتابعة.
- 4- المواد والأدوات البلاستيكية المعدة لملامسة الغذاء.
- 5- الوقود النفطي.

2.7 منح الشهادات /الجودة والتأهيل

تعتبر دائرة الجودة والتأهيل من الدوائر المهمة في مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، حيث يقع على عاتقها منح الشهادات التي تصدرها مؤسسة المواصفات والمقاييس، وذلك وفق نظام علامة الجودة الفلسطينية رقم (1) لسنة (2004) والملاحق الخمسة الخاصة به.

في مايلي أهم مهام دائرة الجودة والتأهيل:

- منح وتجديد شهادات الجودة للمتقدمين والحاصلين عليها.
- التدقيق على نظم إدارة الجودة.
- استقبال طلبات الحصول على شهادات الجودة والاشراف ... الخ
- تقديم النصح والارشاد للمتقدمين على شهادات المؤسسة وآلية الحصول عليها.
- تقديم خدمات التدريب للجهات الخارجية.
- إعداد وتصميم برامج الفحص الاولية والدورية حسب متطلبات كل مواصفة فنية.

وكما هو معروف دوليا أن جودة المنتجات الموجهة للمستهلك تعتمد في المتطلبات الاساسية لها على المواصفات القياسية الوطنية أو الدولية لتلك المنتجات. وهذا ما يساهم في تحقيق رغبات و متطلبات المستهلك و رضاه، والذي يمثل الهدف الأسمى لنظم الجودة. وفي إطار هذا النظام المتكامل يمكن للقطاعات الصناعية والاقتصادية الارتقاء بمستوى أدائها و جودة منتجاتها.

أما في مجال منح الشهادات/ الجودة والتأهيل فقد تمثلت انجازات المؤسسة للعام 2013 بما يلي:

- 1- قامت المؤسسة بمنح (3) شهادات جودة و(2) شهادة إشراف ومنح (3) شهادات حلال للمنتجات الفلسطينية المختلفة بهدف رفع قدرتها التنافسية وزيادة حصتها في السوق الفلسطيني ليصبح عدد المنشآت الحاصلة على علامات المؤسسة حتى نهاية عام 2013 هو (200) منشأة.
- 2- تجديد (71) شهادة جودة PS و (42) شهادة اشراف PSM.

- 3- مراجعة جميع برامج الفحص واعتمادها للعام 2014.
- 4- استقبال (22) طلب شهادة جودة واشراف حيث يتم مراجعتها ومتابعتها وفق النظام المتبع لعلامة الجودة الفلسطينية.
- 5- تنفيذ 20 زيارة ارشادية للمصانع المتقدمة لشهادات الجودة والحلال بهدف التوعية بالشهادات والعلامات التي تمنحها المؤسسة والفوائد التي تجنيها عند الحصول على هذه الشهادات.
- 6- تنفيذ (96) زيارة تدقيق على نظم إدارة الجودة للمصانع والشركات الحاصلة على علامة الجودة الفلسطينية والحلال وفق متطلبات المواصفة م.ف.15.
- 7- عقد (65) لجنة مالية لتقييم واعتماد أسعار الفحوصات، وتنفيذ (81) مطالبة مالية للشركات الحاصلة على شهادات المؤسسة.
- 8- إصدار (115) شهادة مطابقة للتصدير للشركات والمصانع المحلية لمنتجاتها الحاصلة على علامات الجودة الفلسطينية.

2.8 خدمات الفحص والمطابقة

تعمل دائرة الخدمات الفنية في مؤسسة المواصفات والمقاييس على تسهيل عملية الفحص والتفتيش، بحيث تمكن المستفيدين من الحصول على الخدمة بأقصى وقت وأقل جهد، وفي بيئة عمل متكاملة، حيث تعمل على :

- 1- فحص المنتجات الحاصلة على علامات المؤسسة (شهادة جودة، شهادة إشراف، شهادة مطابقة) من خلال برامج فحص معدة تغطي فترة سريان الشهادة.
 - 2- التفتيش على الأنظمة التشغيلية مثل المصاعد وتمديدات الغاز المركزي للمباني.
 - 3- المصادقة على بطاقة البيان للمنتجات المحلية والمستوردة وفقاً لمتطلبات المواصفة الفلسطينية ذات العلاقة.
 - 4- متابعة بعض الشحنات المستوردة من الخارج من خلال التعاون مع وزارة الاقتصاد ومعهد المواصفات الإسرائيلي
 - 5- إصدار شهادات المطابقة للمنتجات المحلية والمستوردة سواء لعينة أو لوجبة معينة.
- وتتم عملية فحص المنتجات بهدف الحصول على علامات المؤسسة وشهادات المطابقة من خلال المختبرات الفلسطينية المعتمدة أو في مختبرات معتمدة لدى المؤسسة خارج فلسطين مثل الجمعية العلمية الملكية في الأردن، ومعهد المواصفات الإسرائيلي.

وقد كانت أبرز انجازات دائرة الخدمات لعام 2013 تتلخص في النقاط التالية:

- تنفيذ (336) فحص مطابقة للأنظمة التشغيلية (مصاعد، غاز مركزي، ألعاب ترفيهية، محطات تزويد الوقود والغاز) والتي تهدف إلى حماية المواطن عند استخدام أو تركيب مثل هذه الأنظمة.

- المصادقة على (338) بطاقة بيان لمنتجات محلية ومستوردة لمطابقتها مع المواصفات الفلسطينية ذات العلاقة ببطاقة ووسم المنتجات الفلسطينية.
- تنفيذ (436) فحص دوري لعلامات الجودة والإشراف.
- المشاركة في (75) من لجان العطاءات المركزية في وزارة المالية - اللوازم العامة.

2.9 اعتماد المختبرات

يعرف اعتماد المختبرات بأنه اعتراف رسمي من قبل لجنة اعتماد المختبرات في مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية بأن مختبر الفحص أو المعايرة قادر ومؤهل على القيام بمهام محددة في ملحق اعتماده المرفق بشهادة الاعتماد.

تعمل لجنة اعتماد المختبرات استناداً إلى الفقرة (6) من المادة (4) من قانون المواصفات والمقاييس الفلسطينية والتي تخول المؤسسة بمهمة منح شهادات الاعتماد.

تقوم لجنة اعتماد المختبرات بتشغيل نظام منح شهادة الاعتماد والمبني على المواصفة الدولية (ISO/IEC17011). كما تقوم لجنة اعتماد المختبرات باعتماد مختبرات الفحص والمعايرة وفق المواصفة الدولية المرجعية (ISO/IEC17025) واعتماد المختبرات الطبية وفق المواصفة الدولية المرجعية (ISO/IEC15189).

تعمل المؤسسة على اعتماد المختبرات الفنية التي تقوم بإجراء الفحوصات الميكروبية، والكيميائية، والسموم، وفحوصات الباطون، ومواد البناء والحديد، متبعة آلية ومعايير تتوافق مع المتطلبات الدولية (ISO17025)، بحيث تضمن هذه المعايير صدور نتائج فحص عالية الدقة وذات مصداقية.

كما تقوم المؤسسة بإجراء تدقيق دوري على آليات الفحص المتبعة بالمختبرات وعلى أنظمة العمل التي تتبعها المختبرات في عملها لضمان صدور نتائج عالية الدقة، وضمن الآلية المتبعة في اعتمادها للمختبرات تقوم دائرة اعتماد المختبرات بإرسال عينات معروفة النتائج إلى المختبرات للتأكد من درجة الدقة والصواب في المختبرات المختلفة.

أصبح عدد المختبرات المعتمدة (36) مختبر ويجري العمل حالياً على توسيع مجال العمل بحيث يشمل اعتماد المختبرات الطبية، خصوصاً ان المؤسسة تبنت المرجعيات الدولية كالمواصفة (ISO/IEC 17027) كمرجع لاعتماد مختبرات الفحص والمعايرة.

وهذه أهم إنجازات الدائرة:

- اعتماد (1) مختبر جديد في مجال الفحوصات الإنشائية، ليصبح عدد المختبرات المعتمدة حتى إعداد هذا التقرير هو (36) مختبر.
- تجديد شهادة (25) مختبر معتمد .

- اعتماد (21) فحص مخبري جديد، ليصبح عدد الفحوصات المعتمدة حتى الآن هو (594) فحص، منها: إنشائية، وأغذية، ومياه، ومواد كيميائية، و فحوصات في قطاع البترول، وأخرى في مجالات معايرة.
- استقبال (3) طلبات اعتماد جديدة وجاري العمل على اعتمادها.
- سحب شهادة اعتماد لمختبر واحد.

2.10 القياس الوطني

تعتبر مديرية القياس الوطني في مؤسسة المواصفات الجسم المسؤول عن المتولوجيا ونشاطاتها في المجتمع الفلسطيني، حيث تقوم المديرية بتقديم خدمات هامة في جميع مرافق الحياة، منها خدمات المعايرة للقطاعات المختلفة وهي :

- القطاعات الصناعية المختلفة، تقوم المديرية بتقديم خدمة معايرة أجهزة القياس المختلفة في المصانع والشركات ومختبرات الفحص .
- القطاعات الاقتصادية والتجارية، حيث يتم مراقبة ومعايرة أجهزة القياس المستخدمة في جميع التعاملات التجارية لضمان شفافيتها.
- القطاعات الصحية حيث تقدم خدمة معايرة أجهزة القياس المستخدمة في المختبرات الصحية الصناعية لضمان نتائج فحوصات دقيقة .
- القطاع البيئي حيث يجب معايرة أجهزة القياس المستخدمة في مراقبة تلوث المياه والهواء والضجيج .

من صلاحيات المديرية مراقبة أجهزة القياس المستخدمة في القطاعات المذكورة، عند تصنيعها أو استيرادها قبل دخولها مجال العمل، من حيث مطابقتها لجميع المتطلبات المتولوجية الواردة في تعليمات المتولوجيا الفلسطينية.

ومن ناحية أخرى تقوم المديرية بمراقبة هذه الأجهزة عند الاستخدام في أماكن العمل المخصصة لها، من خلال التفقيش والمراقبة الدورية من قبل موظفي المديرية للتأكد من استمرار عملها ضمن الأخطاء المسموح بها، والتأكد من عدم العبث بها بهدف الغش والخداع.

وهناك نوعان من التقييس:

2.11.1 التقييس الصناعي (Industrial Metrology)

و يختص هذا الفرع بمعايرة أجهزة القياس المستخدمة في المجالات الصناعية.

2.11.2 التقييس القانوني (Legal Metrology)

و يختص هذا الفرع بالجوانب التنظيمية و التشريعية في المعاملات التجارية وتطبيقها من خلال معايرة أجهزة القياس القانونية مثل (الموازين التجارية وموازين الذهب، ومضخات الوقود... إلخ).

وقد كانت إنجازات المديرية في مجال المعايرة القانونية والصناعية لعام 2013 كالآتي:

- 1- المعايرة الصناعية: عدد الطلبات المنجزة في مجال المعايرة الصناعية للمصانع والمختبرات (317) جهاز.
- 2- المعايرة القانونية: عدد الأجهزة التي تم التحقق منها في الأسواق حسب المجالات المطبقة فهي (1951) في مجال موازين الذهب ومضخات الوقود، والموازين التجارية.
- 3- تم في عام 2013 ولأول مرة في فلسطين الاحتفال باليوم العالمي للمترولوجيا والذي يصادف 20 من شهر أيار بالتعاون مع جامعة فلسطين التقنية ، من خلال إقامة معرض بالحرم الجامعي عرض فيه المعدات المستخدمة بمؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، بهدف شرح آليات المعايرة والتعليمات المنظمة لهذه العملية، واستكمالاً للاحتفال بهذا اليوم تم تنظيم نشاطاً تثقيفياً وتوعوياً يستهدف طلاب جامعة بوليتكنك فلسطين بتاريخ 2013/8/7 وذلك لرفع مستوى الوعي عن أهمية المترولوجيا في ممارساتنا اليومية، وقام طاقم مديرية القياس الوطني في المؤسسة بعرض أجهزة المعايرة المستخدمة في مجالات القياس المختلفة وآلية استخدامها من خلال التأكد من دقة أجهزة القياس في المختبرات والمصانع والأسواق، كما تمت الإجابة على الاستفسارات حول نظام المترولوجيا.
- 4- المشاركة في دورة تدريبية في مجال "معايرة أدوات الفحص - الميكانيكية والفيزيائية/الأردن" خلال الفترة (2013/9/12-1)، حيث شارك (11) متدرباً من طاقم المعايرة في الدورة، ومنتدبان من خارج المؤسسة.
- 5- تطوير مختبرات ونظام المعايرة في المؤسسة، حيث تم تقييم وضع المترولوجيا في المؤسسة ووضع خطة لتطوير وتوسيع مجالات المترولوجيا، والعمل على الاستفادة من الإمكانيات الموجودة في القطاع الخاص.
- 6- الحصول على عضوية المؤسسة في البرنامج العربي للمترولوجيا بهدف توحيد أنظمة المترولوجيا في الدول العربية، لتسهيل عمليات التبادل التجاري والاعتراف المتبادل بنتائج الفحوصات.

2.11 المشاريع والعلاقات الدولية

تسعى المؤسسة لتوثيق أواصر التعاون فيما بينها وبين مؤسسات المواصفات والمقاييس في الدول الأخرى، والمنظمات والهيئات الإقليمية والدولية ذات الاختصاص بنشاطاتها وتأسيس مجالات أوسع للتعاون مع تلك الجهات ، وكذلك الإشراف على تنظيم برامج التعاون ، وتنسيق اتصالات المؤسسة الإقليمية والدولية.

- الاتفاقيات ومذكرات التفاهم الموقعة بين مؤسسة المواصفات الفلسطينية مع الدول والمنظمات العربية والأجنبية:

الاتفاقية	المؤسسة	تاريخها
-----------	---------	---------

1998 نيسان	جمهورية مصر العربية	- اتفاقية التعاون العلمي والفني في مجالات المواصفات والمقاييس ومراقبة الجودة ومنح شهادات المطابقة مع الهيئة المصرية العامة للتوحيد القياسي وجودة الإنتاج.
1998 أيار	DIN	- إتفاقية تعاون مع معهد المواصفات الألماني DIN
كانون الثاني 2002	السودان	- مذكرة تفاهم مع الهيئة السودانية للمواصفات والمقاييس
نيسان 2004	المغرب	- مذكرة تفاهم مع مديرية المواصفات وإنعاش الجودة ووزارة الصناعة والتجارة والطاقة والمعادن
حزيران 2005	الجزائر	- مذكرة تفاهم مع المعهد الجزائري للتقييس
آب 2005	المملكة الأردنية الهاشمية	- مذكرة تفاهم مع مؤسسة المواصفات الأردنية
تموز 2005	ASTM	- مذكرة تفاهم مع الهيئة الأمريكية للمعادن والاختبار ASTM
كانون الثاني 2006	معهد المواصفات الاسرائيلي	- إتفاقية تعاون عامة مع SII
كانون الثاني 2006	معهد المواصفات الاسرائيلي	- مذكرة تفاهم في مجال الفحص وشهادات المنتجات مع معهد المواصفات الاسرائيلي SII
أيلول 2006	ASME	- مذكرة تفاهم مع الجمعية الأمريكية للمهندسين الميكانيكيين ASME
تشرين الأول 2008	الإمارات العربية	- مذكرة تفاهم مع هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس
تشرين الثاني 2008	ANERA	- توقيع خطة تعاون مع المؤسسة الأمريكية لإغاثة اللاجئين في الشرق الأدنى ANERA
أيار 2009	تركيا	- مذكرة تفاهم مع معهد المواصفات والمقاييس التركية
أيلول 2010	دول الخليج العربي	- مشروع مذكرة تفاهم مع هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربي
قيد التوقيع.	تونس	- مذكرة تفاهم مع المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية.

• المشروع الألماني

تم البدء بتنفيذ مشروع دعم المؤسسة والممول من الحكومة الألمانية وينفذه معهد المتولوجيا في ألمانيا (PTB) وذلك ابتداء من شهر تموز من عام 2012 ويستمر حتى عام 2015 ويشمل المشروع:

1. تطوير السياسة الوطنية للجودة والتي ستعظم وتضع الرؤية لجميع عناصر وتركيبية البنية التحتية للجودة.

2. تطوير مختبرات ونظام المعايرة في المؤسسة، حيث تم تقييم وضع المترولوجيا في المؤسسة ووضع خطة لتطوير وتوسيع مجالات المترولوجيا والعمل على الاستفادة من الإمكانيات الموجودة في القطاع الخاص.
3. تطوير نظام اعتماد المختبرات الطبية وتأهيل (3) مختبرات طبية تابعة لوزارة الصحة الفلسطينية حيث تم القيام حتى الآن بما يلي:
 - أ. تقييم هذه المختبرات حسب المواصفات الدولية وإعداد تقارير وخطة لتطويرها.
 - ب. تنفيذ عدة دورات تدريبية لتأهيل عدد من المدققين في مجال تقييم المختبرات الطبية، من موظفي المؤسسة ووزارة الصحة والقطاع الخاص من قبل خبراء من معهد المترولوجيا في ألمانيا (PTB).
 - ت. الانتهاء من تنفيذ عملية تقييم نظام الاعتماد في مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية وإعداد تقرير من قبل خبير منتدب من خلال الجهاز التنسيقي للاعتماد، الذي انشأ من قبل اللجنة الاستشارية للاعتماد المنبثقة عن المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين، وتمت مناقشة هذا التقرير في اجتماعات اللجنة الاستشارية التي عقدت في عمان في شهر حزيران من العام 2012.
 - ث. عقد ورشة عمل بمشاركة خبير من جسم الاعتماد التونسي وبالتعاون مع مشروع COMPETE الممول من قبل الوكالة الأمريكية للتنمية حول اعتماد المختبرات، كما تم تقييم احد المختبرات لتلبية المتطلبات الدولية للاعتماد.
 - ج. إعداد تقرير حول المواصفات التي تم اعتمادها أو استخدامها من قبل المؤسسة إلى معهد المواصفات والمواد ASTM الأمريكي حسب الاتفاقية الموقعة مع المعهد.
 - ح. البدء بتنفيذ مشروع تطوير المؤسسة الممول من قبل الاتحاد الأوروبي، والتي ستشمل تطوير الأنظمة والإجراءات في المؤسسة.

• الاتفاقيات والمذكرات

- 1- إعداد اتفاقية للتعاون مع معهد المواصفات التونسي والمصادقة عليها من قبل مجلس الإدارة على ان توقع خلال زيارة أي وفد رسمي لتونس.
- 2- إعداد مشروع مذكرة تفاهم بين المؤسسة والمجلس الوطني للاعتماد وذلك لتأهيل المؤسسة في مجال اعتماد المختبرات المعترف بها دولياً.
- 3- الموافقة على انضمام مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية الى معهد المواصفات للدول الإسلامية ممثلة لدولة فلسطين. حيث صادق مجلس إدارة معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية خلال الاجتماع السادس لمجلس إدارته الذي عقد في مدينة اسطنبول التركية بمشاركة وزير الاقتصاد الوطني رئيس مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية د. جواد ناجي على انضمام مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية إلى المعهد ممثلة لدولة فلسطين، الأمر الذي سينعكس

إيجاباً على رفع مستوى التبادل التجاري ما بين دول منظمة المؤتمر الإسلامي ولتطوير مستوى الانظمة وجودة المنتجات لتتوافق مع متطلبات الأسواق العالمية ومع المتطلبات الخاصة بالدول الإسلامية.

4- الموافقة على إنضمام فلسطين لمنظمة المؤتمر الاسلامي.

2.12 الدورات التدريبية

2.12.1 الدورات الخارجية التي شاركت بها المؤسسة خلال عام 2013:

تبذل المؤسسة ممثلة برئيسها الجهد الكثيف من أجل رفع كفاءة العاملين في المؤسسة وكذلك الأشخاص المؤثرين والذي لهم علاقة مباشرة بأنشطة المؤسسة، ومن من أجل رفع مستوى الأداء الوظيفي المؤسسة تم إيفاد عدد من موظفيها الى الدورات التدريبية التي تنظم خارج فلسطين والتي تخدم أعمالها وتلبي احتياجاتها، حيث شاركت المؤسسة بـ (11) دورات تدريبية خارجية، تم فيها تدريب (40) موظفاً من طاقم المؤسسة، و(14) موظف من خارج المؤسسة، في المجالات التالية:

- 1- دورة تدريبية في ماليزيا في مجال الحلال (معايير الحلال وتوافق البنية التحتية لدول مجلس التعاون الإسلامي) في الفترة من (6/26 - 2013/7/5)، حيث شارك فيها (2) موظف من طاقم المؤسسة.
- 2- دورة تدريبية في كوريا في مجال "التوصيف وتقييم المطابقة" في الفترة من (6/23 - 2013/7/13)، حيث شارك فيها (10) من طاقم المؤسسة و(5) موظفاً من خارج المؤسسة.
- 3- دورة تدريبية في الهند في مجال (النظم الإدارية) خلال الفترة (14-8/1-2013/2)، حيث شارك فيها متدرب واحد من خارج المؤسسة.



*Development of Standardization and Conformity Assessment System(Palestine)
June 23 ~ July 13, 2013/ Seongnam & Seoul, Korea*

صورة للمشاركين في دورة التوصيف وتقييم المطابقة كوريا 2013

- 4- دورة تدريبية في تركيا في مجال (زيادة القدرة التنافسية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة) لدول مجلس التعاون الإسلامي خلال الفترة (2013/8/23-19)، حيث شارك فيها (2) موظف من طاقم المؤسسة.
- 5- دورة تدريبية في السويد في مجال (تطوير البنية التحتية للجودة لدعم التجارة العالمية) خلال الفترة (2013/11/8-10/13)، حيث شارك فيها (2) موظف من طاقم المؤسسة، و(1) موظف من خارج المؤسسة.
- 6- دورة تدريبية في السويد في مجال (البنية التحتية للجودة والسلامة الغذائية) خلال الفترة (2013/12/13-11/17)، حيث شارك فيها (1) موظف من طاقم المؤسسة، و(5) موظفاً من خارج المؤسسة.
- 7- ورشة عمل تدريبية في إسبانيا في مجال (Sustainable Food Production and Clean Processing Technologies) خلال الفترة (2013/11/15-13)، حيث شارك فيها موظفة واحدة من طاقم المؤسسة.
- 8- ورشة عمل تدريبية في القاهرة في مجال (معايير الممارسات الأخلاقية للتقييس وتقييم المطابقة) خلال الفترة (2013/6/10-9)، حيث شارك فيها (5) موظفاً من طاقم المؤسسة.

- 9- دورة تدريبية في تونس في مجال (المواصفة الدولية ISO/IEC17021) خلال الفترة (17-2013/6/21) حيث شارك فيها موظف واحد من طاقم المؤسسة.
- 10- دورة تدريبية في الأردن مجال (معايرة أدوات الفحص - الميكانيكية والفيزيائية) خلال الفترة بين (1-2013/9/12)، شارك فيها (11) متدرباً من داخل المؤسسة و(2) متدرباً من خارج المؤسسة.
- 11- دورة تدريبية في مدينة تل أبيب في مجال (قيادة فريق HACCP) خلال الفترة (6-2013/11/7)، حيث شارك فيها موظفة واحدة من طاقم المؤسسة.

2.12.2 الدورات التدريبية التي نظمت من قبل المؤسسة

- 1- دورة تدريبية في مجال تقييم رسمي في مجال التذوق الحسي لزيت الزيتون بحضور خبير ايطالي نظمت المؤسسة دورة تدريبية استهدفت الفريق الوطني لتذوق زيت الزيتون، استمرت اسبوعاً، بهدف تنمية القدرات الحسية للفريق الوطني لتذوق زيت الزيتون. حيث تم اختبار المشاركين من خلال تذوق عينات بناء على المواصفات المطلوبة من مجلس الزيتون العالمي، وانتهت بتخريج دفعة جديدة من خبراء التذوق تتكون من (18) شخصاً، معظمهم أعضاء في الفريق الوطني لتذوق زيت الزيتون. ونظمت هذه الدورة بالشراكة مع جامعة بيت لحم بدعم من منظمة "Oxfam" الدولية، وهدفت الى تأهيل الأعضاء المشاركين لاعتمادهم في مجلس الزيتون الدولي. ويمثل المشاركون شركات تعبئة زيت الزيتون، وجمعيات الزيت، والإغاثة الزراعية، واتحاد لجان العمل الزراعي، والمركز الفلسطيني للتنمية، ومؤسسة "أريج"، إضافة إلى وزارتي الاقتصاد الوطني والزراعة، وجهات مستقلة، وقد منحت المؤسسة شهادات تقييمية للخريجين.



صورة للمشاركين في دورة التوصيف وتقييم المطابقة كوريا 2013

2- دورتين تدريبيتين في فهم وتطبيق متطلبات الجودة في المختبرات الطبية في رام الله و نابلس. تم خلال هذه الورشة التدريبية تدريب المشاركين على المواصفة العالمية (ISO15189) وهي المواصفة الصادرة عن منظمة التوصيف العالمية باسم المختبرات الطبية - متطلبات خاصة للجودة والكفاءة، وقد شارك بهذه الدورة العديد من المختبرات الطبية في فلسطين، وهذه الورشة التدريبية جزء من اتفاقية موقعة مع معهد المترولوجيا الألماني PTB وبتنفيذ من قبل التعاون الألماني GIZ. وتهدف هذه الورشة التدريبية الى تأهيل وتدريب المشاركين بهذه الدورة على تطبيق هذه المواصفة العالمية حيث ان تطبيق هذه المواصفة يرفع من ثقة المستهلك او طالب خدمة الفحص من المختبرات الطبية، وتجعل المختبر قادرا على إعطاء مؤشر عالي من دقة الفحوصات نتيجة الالتزام بهذه المواصفة، والهدف الرئيسي من تطبيق هذه المواصفة هو تنظيم مختلف العمليات بفعالية داخل المختبرات للوصول لأعلى درجة من دقة النتائج وإرضاء الزبائن، تجدر الاشارة الى الالتزام المتواصل بهذه المواصفة على تحسين مستوى الخدمات التي تقدمها المختبرات الى المواطن الفلسطيني

3- دورة تدريبية في متطلبات السلامة الخاصة في بناء وتركيب المصاعد في معهد قلنديا ضمن التعاون المستمر بين مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية وإدارة معهد قلنديا للتدريب التابع لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين، تم عقد دورة تدريبية بشهر 2013/5 وعلى مدار ثلاثة أسابيع، حيث تم من خلال هذه الدورة شرح مفاهيم المواصفات الفلسطينية (م.ف 36 جزء 1 وجزء 2/ 2008) المتعلقة بمتطلبات السلامة الخاصة في بناء وتركيب المصاعد الكهربائية والهيدروليكية، وشارك في هذه الدورة (18) متدرجا من طلاب المعهد.

2.13 الإعلام والترويج

يُعد الإعلام بمثابة المرآة التي تعكس صورة المؤسسة لجميع الأطراف المعنية وتكوين صورة ذهنية ايجابية عن الدور الذي تلعبه المؤسسة في سبيل حماية المستهلك ودعم الإقتصاد الوطني، من هذا المنطلق يساهم الإعلام بشكل فعال في التعريف بأهمية التقييس، وتسليط الضوء على أنشطته، حيث تم خلال العام كتابة العديد من الموضوعات الصحفية المتعلقة بجميع مجالات وأنشطة المؤسسة التي نظمتها أو شاركت بها والتي تم نشرها على الموقع الإلكتروني للمؤسسة وفي الصحف والمواقع الاخبارية وعقد العديد من اللقاءات مع التلفزة المحلية والفضائية ولقاءات عبر الاعلام المسموع للتعريف بعمل المؤسسة ودورها، والتي يزيد عددها عن (60) مشاركة إعلامية لتغطية جميع نشاطات المؤسسة وفعاليتها. بالإضافة الى التعريف بالمؤسسة ودورها عن طريق النشرات التوعوية التي يتم توزيعها في معظم النشاطات التي تشارك بها المؤسسة، كما تم تسجيل حلقات مع راديو جامعة النجاح أُذيعت خلال شهر رمضان المبارك على مدى ثلاثون يوماً بهدف نشر الوعي حول مفاهيم المواصفات والجودة، وتم شرح العديد من المواصفات الفلسطينية الخاصة بالغذاء، وإرشاد المستهلك الفلسطيني حول طرق التعامل مع الحفظ والتخزين وبطاقة البيان ومدة الصلاحية للمنتج.

2.13.1 ورش العمل التي نظمت من قبل المؤسسة:

1- نظمت المؤسسة ورشة عمل تدريبية لجميع أعضاء لجنة التعليمات الفنية الإلزامية ولأعضاء اللجان الفنية للتوصيف العاملة بالمؤسسة، وعقدت هذه الورشة بمقر نقابة المهندسين مركز القدس وبالتعاون معها وبدعم من شركة يونيبال للتجارة العامة بتاريخ 2013/5/21، حيث تضمنت هذه الورشة محاضرة تدريبية حول العوائق الفنية أمام التجارة (TBT) ومحاضرة فنية حول اتفاقية الشروط الصحية للغذاء والنبات (SPS) بالإضافة الى محاضرات حول الطرق والآليات الجديدة لإعداد المواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية وقد حضر في هذه الورشة الخبير السويدي (اوغست جونسون) والذي حضر خصيصا الى فلسطين لتحقيق هذه الغاية.

2- ورشة عمل حول دعم المنتج الوطني بالتعاون مع غرفة صناعة وتجارة الخليل بتاريخ 2013/3/25، استهدفت أصحاب الأعمال والتجار، عُرض فيها مجالات عمل المؤسسة في إعداد المواصفات ومنح شهادات الجودة، والمطابقة، وشهادات الحلال، وآليات الحصول عليها، والفوائد من الحصول عليها.

3- دورة تدريبية استهدفت الفريق الوطني لتذوق زيت الزيتون بتاريخ 2013/4/16، بهدف تنمية القدرات الحسية للفريق لفحص الزيتون.



جانب من المشاركين في تدريب المتذوقين للفحوصات الحسية لزيت الزيتون

4- ورشة عمل بالتعاون مع غرفة تجارة وصناعة نابلس بتاريخ 2013/4/23، تحت عنوان "كلنا شركاء في بناء هذا الوطن" وقد هدفت الورشة الى تعزيز شراكة المؤسسة مع القطاع الخاص في بناء قواعد الجودة وتعزيز ثقافة تداول المنتج الوطني الحاصل على شهادات الجودة الفلسطينية والذي يلبي متطلبات المواصفات الفلسطينية في السوق الفلسطيني وتعزيز تجربة إعطاء الفرصة للمنتج الوطني الجيد، بالإضافة الى تقديم خدمات مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية وشرحها للصناعيين والتجار بأسلوب حضاري وعصري.



جانب من مشاركة مدير عام مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية في ورشة "كلنا شركاء في بناء هذا الوطن "

- 5- ورشة تدريبية للمختبرات الطبية في نابلس بتاريخ (2013/5/6) هدفت هذه الورشة التدريبية الى تأهيل وتدريب المشاركين على تطبيق المواصفة العالمية (ISO 15189) بحيث ان تطبيق هذه المواصفة يرفع من ثقة المستهلك او طالب خدمة الفحص من المختبرات الطبية، وتجعل المختبر قادرا على اعطاء مؤشر عالي من دقة الفحوصات نتيجة الالتزام بهذه المواصفة.
- 6- الاحتفال ولأول مرة في فلسطين باليوم العالمي للمترولوجيا والذي يصادف 20 من شهر أيار بالتعاون مع جامعة فلسطين التقنية ، من خلال اقامة معرض بالحرم الجامعي عرض فيه المعدات المستخدمة بمؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، بهدف شرح آليات المعايرة والتعليمات المنظمة لهذه العملية.



جانب من الاحتفال باليوم العالمي للمترولوجيا في جامعة فلسطين التقنية

7- ورشة عمل بعنوان (دور المواصفات وضبط الجودة في تنمية الصناعة الوطنية وحماية المستهلك) في جامعة خضوري في طولكرم وقد خرج المشاركون بتوصيات أهمها العمل على توقيع مذكرة تفاهم بين الجامعة ومؤسسة المواصفات الفلسطينية تشمل اعتماد جامعة خضوري كمركز للفحوصات والمعايرة، وتنظيم معارض للصناعة الوطنية (موسمياً) وإبراز دور مؤسسات الدولة الفلسطينية في الرقابة على المواصفات والالتزام بها، عقد وتنظيم ورشات عمل وندوات ومحاضرات لرفع مستوى الوعي المحلي بالمواصفات الجيدة، تفعيل دور مؤسسات الدولة الرقابية والتنفيذية والإجرائية في الالتزام بالمواصفات الجيدة، دعم المنتج الوطني الملتزم بالمواصفة إعلامياً وجماهيرياً، تمكين دور مؤسسة المواصفات واعتبار توصياتها إلزامية بالإضافة إلى التنسيق والتكامل بين مؤسسة المواصفات والمقاييس ومؤسسات المجتمع المدني.



جانب من مشاركة مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية في ورشة عمل "دور المواصفات وضبط الجودة في تنمية الصناعة الوطنية وحماية المستهلك"

8- نظمت المؤسسة ورشة عمل تعريفية حول نظام التوصيف الالكتروني بتاريخ (2013/10/22) في مقر المؤسسة، حيث تم دعوة ممثلين عن وزارة الاقتصاد الوطني وممثل عن وزارة الصحة وممثل عن وزارة الزراعة، وتم توضيح آليات عمل النظام وكيفية استخدامه والاستفادة من طباعة وقراءة المواصفات المعتمدة إلكترونياً دون الرجوع إلى المؤسسة، بتسليمهم اسم المستخدم وكلمة المرور. كما تم استعراض نظام التوصيف الالكتروني باللغة الانجليزية لفريق مشروع الحداثة والتطوير للبنية التحتية للجودة حيث تم التأكيد على أنه من ضمن خطتهم القيام بعملية تطوير للنظام وإدخال تعديلات جوهرية عليه خلال العام القادم ضمن هذا المشروع.

9- نظمت المؤسسة مسابقة لأفضل زيت زيتون في فلسطين للعام 2013 (مسابقة الزيت الذهبي) وذلك كتقليد سنوي وللسنة الخامسة على التوالي من خلال لجنة توجيهية تقوم بها المؤسسة بدعم من العديد من المؤسسات الأهلية المحلية والخارجية بالتعاون مع وزارة الزراعة ومجلس الزيت الفلسطيني، بدعم وتمويل من قبل مشاريع الاتحاد الاوروبي والوكالة السويسرية للتنمية بالشراكة مع وزارة الزراعة، ومجلس الزيت الفلسطيني، و مؤسسة اوكسفام البريطانية، واتحاد جمعيات عصر الزيتون، وبال توريد، والاغاثة الزراعية، واتحاد لجان العمل الزراعي والمجموعة الطوعية المدنية.



جانب من توزيع الشهادات للفائزين في مسابقة الزيت الذهبي

2.13.2 اليوم العالمي للمترولوجيا

استكمالاً لفعاليات الاحتفال باليوم العالمي للمترولوجيا الذي صادف يوم 20/5/2013، نظمت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية بالتعاون مع وحدة المعايرة وكلية الهندسة في جامعة البوليتكنك بتاريخ 2013/8/7 نشاطاً تثقيفياً وتوعوياً يستهدف طلاب جامعة بوليتكنك فلسطين لرفع مستوى الوعي عن أهمية المترولوجيا في معظم ممارساتنا اليومية، وقام طاقم مديرية القياس الوطني في المؤسسة بعرض أجهزة المعايرة المستخدمة في مجالات القياس المختلفة وآلية استخدامها في التأكد من دقة أجهزة القياس في المختبرات والمصانع والأسواق كما تم الإجابة على الاستفسارات العلمية حول نظام المترولوجيا.



جانب من احتفال المؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية بيوم المترولوجيا العالمي

2.13.3 تطوير السياسة الوطنية للجودة الممول من الاتحاد الأوروبي

لاحقا لمشروع تطوير البنية التحتية للجودة في فلسطين الممول من الاتحاد الاوروبي، نظمت المؤسسة مجموعة من ورش العمل، التي تهدف الى نشر الوعي عن أهمية البنية التحتية للجودة ومفهوم المؤسسات التي تعمل تحت هذا الاطار، ومنها:

- 1- ورشة عمل حول السياسة الوطنية للجودة، وهدفت هذه الورشة الى تحديد أولويات السياسة الوطنية للجودة في فلسطين في المرحلة المقبلة، وتحديد مبادئ هذه السياسة تبعا للحاجات الملحة من قبل كافة القطاعات في فلسطين. وشارك في هذه الورشة كافة شركاء مؤسسة المواصفات والمقاييس من القطاعين العام والخاص حيث شارك العديد من ممثلي الوزارات بالإضافة الى الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية.
- 2- ورشة عمل حول التعليمات الأوروبية الخاصة ببيان الغذاء والمكملات الغذائية بتاريخ 4-6/11/2013، وذلك بالتعاون مع المكتب الأوروبي للمساعدة الفنية وتبادل المعلومات (TAIEX) والذي تديره الإدارة العامة للتوسع التابعة للمفوضية الأوروبية. هدفت هذه الورشة الى شرح التشريعات الأوروبية، لأعضاء اللجان الفنية الفلسطينية والمفتشين الرسميين والقطاع الخاص. جاءت هذه الورشة تمهيداً لوضع التعليمات الفنية الإلزامية الفلسطينية في هذا المجال، واستهدفت هذه الورشة العاملين بلجنة التعليمات الفنية الإلزامية ولجان التوصيف وممثلي القطاع الخاص والعام، وبلغ عدد المشاركين فيها (33) متدرباً ، بالإضافة للمفتشين والمراقبين الذين يعملون على تطبيق التعليمات الفنية الإلزامية وممثلي للوزارات التي تحمل على عاتقها كاهل رقابة الغذاء.



جانب من الحضور في حفل اطلاق مشروع البنية التحتية للجودة

أطلقت مؤسسة المواصفات والمقاييس ووزارة الاقتصاد الوطني بالتعاون مع الاتحاد الأوروبي، مشروع البنية التحتية للجودة في فلسطين بتمويل من الاتحاد الأوروبي، والذي يعتبر احد أهم المشاريع للنهوض بدور مؤسسة المواصفات والمقاييس واعتماد الكثير من الأنظمة والتعليمات الفنية. المشروع ممول من الاتحاد الأوروبي لدعم مؤسسة المواصفات والمقاييس لترتقي بخدماتها وتطويرها، لتحقيق متطلبات القطاعين العام والخاص في مواضيع إعداد المواصفات الفلسطينية، ومنح شهادات الجودة والمطابقة وشهادات نظم إدارة الجودة العالمية والقضايا التي لها علاقة بتنظيم عمل معايرة أجهزة وأدوات القياس في القطاع الصناعي والأسواق الفلسطينية وتوفير المعلومات الخاصة بعملية التجارة وبالذات عن متطلبات الأسواق الخارجية في دول أوروبا، وفي القضايا ذات العلاقة بتوعية المواطنين والمستهلكين والمنتجين بمتطلبات الجودة وأهميتها ودورها في فتح الأسواق أمام المنتجات الوطنية.

2.14 النظم والمعلومات

يقع على عاتق دائرة النظم والمعلومات متابعة الأعمال التي تتعلق بالشبكة الداخلية في المؤسسة من ناحية software او hardware، ومن اهم انجازات الدائرة للعام 2013:

1. تطوير الأنظمة الإلكترونية - نظام التوصيف الالكتروني، حيث تم تدريب أعضاء اللجان الفنية كيفية التعامل والتفاعل مع النظام ، كما تم اعداد اتفاقية مع الجهات الخارجية للاستفادة من النظام، وتم تدريبهم على استخدامه.
2. تطوير الأنظمة الإلكترونية - النظام الاداري "تيم سبيس" و تدريب مدراء الدوائر آلية المراسلات من خلال النظام، كما تم متابعة تفعيل النظام من قبل كافة موظفي المؤسسة.
3. متابعة تطورات ونشاطات الحكومة الالكترونية.
4. المشاركة في عدة عطاءات خاصة بدائرة النظم والمعلومات.
5. تم توزيع (20) جهاز حاسوب مكتبي وتركيبها في جميع الفروع.
6. متابعة الصيانة الدورية للأجهزة وإدارة الشبكة.
7. النسخ الاحتياطي (عمل نسخ احتياطي لكل من: نظام التوصيف، نظام تيم سبيس، الموقع الالكتروني القديم، بيانات وملفات الموظفين).
8. نظام مديرية القياس الوطني (LIMS)، تم البدء في مرحلة التنفيذ والفحص لكل النماذج الجاهزة ومتابعة ادخال النماذج المتبقية.
9. مشروع زنار مع الفريق الوطني، تم عقد (9) اجتماعات للفريق الوطني الرئيسي، و(5) اجتماعات للجنة الانطولوجيا، وتجميع (Lookup Tables)، واعداد تصنيفات لعدد 5 وزارات وهيئات محلية للبدء في اتمتة الحكومة الاليكترونية.
10. متابعة تطوير الموقع الالكتروني الخاص بالاتحاد الاوروبي.
11. الربط مع الشبكة الحكومية.
12. المشاركة بلجنة الجرد الخاصة بالمؤسسة.